

# 甘肃省人民政府文件

甘政发〔2021〕69号

## 甘肃省人民政府关于加强数字政府建设的意见

各市、自治州人民政府，兰州新区管委会，省政府各部门，中央在甘各单位：

数字政府是数字中国的重要组成部分，推进数字政府建设是党中央、国务院作出的重大战略部署。为加快全省数字政府建设，结合我省实际，现提出以下意见。

### 一、总体要求

#### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻

习近平总书记对甘肃重要讲话和指示精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，按照高质量发展要求，以深化“放管服”改革优化营商环境为主线，以数字化转型助推治理体系和治理能力现代化为目标，统筹推进全省数字政府建设，实现政府决策科学化、公共服务高效化、社会治理精准化，为建设幸福美好新甘肃、开创富民兴陇新局面提供有力支撑。

## （二）基本原则。

坚持系统性原则。以持续优化营商环境为出发点和落脚点，推进更为快捷便利、更为优质高效的政务服务，统筹构建数据按需共享、业务协同联动、应用百花齐放的工作格局。

坚持整体性原则。集约化、一体化推进基础设施、数据资源和应用支撑体系共享共用，依托现有政务信息化建设基础，充分衔接“存量”，集中建设“增量”。

坚持协同性原则。以数据资源整合共享为切入点，通过打通数据流、优化业务流、完善管理流，推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据共享、流程再造和模式优化。

坚持统分建设原则。省级定标准规范、建基础支撑、抓考核评估，市级建分级平台、享省级支撑、创特色应用，县级以用为主、服务下沉、能力穿透。

坚持发展安全并重原则。建立健全数据安全保障规则体系，持续推动政务数据资源依法有序开放和深度挖掘利用，充分释放

数据要素价值，以数字化赋能千行百业。

### （三）总体目标。

到 2025 年，全省一体化政务服务平台功能大幅提升，政务服务事项做到标准统一、整体联动、业务协同，“一网通办”“一网统管”“一网协同”全面实现。政务外网体系完成整合、升级、扩容，政务云和大数据基座分级建成，打造以甘快办、甘政通、12345 热线、不来即享为代表的全省数字政府服务品牌，数字技术在公共卫生、自然灾害、事故灾难、社会安全等突发公共事件应对中的运用不断深化，形成协调推进有力、技术体系完备、安全管理有序、制度规范健全的数字政府新格局，建成“中西部领先、全国一流”的服务型数字政府。

### （四）总体架构。

坚持全省“一盘棋”工作机制，统筹全省数字政府建设，坚持统一规划部署、统一标准规范、统一基础设施、统一服务平台、统一数据资源、统一安全策略，构建甘肃省数字政府“12345+N”体系，即深化“放管服”改革优化营商环境 1 条主线，管理和技术 2 个架构，一网通办、一网统管、一网协同 3 个关键链条，甘快办、甘政通、12345 热线、不来即享 4 个特色品牌，省、市、县、乡、村 5 级贯通的政务服务体系，N 个政务服务应用系统。

## 二、持续优化一体化平台，全面提升服务能力

（五）优化全省一体化政务服务平台。升级完善平台功能，

拓展网上办事广度和深度。充分发挥平台枢纽作用，推动线上线下一标准统一、深度融合、服务同质。推动政务服务向基层延伸，全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办、自助办”，全面支撑“跨省通办、省内联办、一件事一次办”等，大幅提升服务效能。

（六）推进政务事项标准化。建立政务服务事项目录，健全事项动态管理机制，推动实现同一事项受理条件、服务对象、办理流程、所需材料、法定办结时限、办理结果等要素在省、市、县、乡四级统一，实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。

（七）建立健全“好差评”体系。健全优化一体化政务服务平台“好差评”系统功能，完善政务服务“好差评”制度，制定全省统一政务服务“好差评”标准规范，强化评价结果使用，实现政务服务评价、反馈、整改、监督的闭环管理，促进政务服务质量持续提升。

（八）完善“互联网+监管”系统。打造全省统一的“互联网+监管”平台，加强监管数据归集、治理和应用，推进与各行业专业监管系统互联互通。完善“双随机、一公开”功能，提高监管精准化、智慧化水平。构建基于信用的新型监管体系，推动监管流程全掌握、主体信用信息全记录、重点监管领域全覆盖。加强对取消、调整或下放审批事项的事中事后监管，完善分级分类监管政策，健全跨部门综合监管制度，提升监管能力，加大失

信惩处力度，以公正监管促进优胜劣汰，强化对监管的监管。

**（九）统一线上入口服务。**发挥政府网站作为政务公开第一平台和政务服务总门户的重要作用，提升政民互动、开放透明的政务公共服务能力，依托省、市两级政府门户网站，构建集中服务、多渠道接入的甘肃省政务服务统一入口，全方位汇聚 PC 端、移动端、自助服务终端等多端口，推动政务服务事项全部通过政务服务平台“一窗受理、一网运行”，实现省、市两级集约化平台和信息资源库数据共享共用、互联互通。

### **三、深入打造数据基座，推动政务数据开放共享**

**（十）加强数据统筹管理。**按照“统筹规划、统一标准、分步实施”的原则，建设一体化大数据基座，实现政务数据的归集融合，形成全省统一的数据资产。建立完善政务数据共享协调机制，梳理形成衔接一致、完整有效的政务信息资源目录，编制公布政务数据供需对接清单，目录和清单纳入全省一体化政务服务平台和数据共享交换平台统一运行管理和在线实时更新，不断提升共享数据质量。明确政务数据采集、汇聚、存储、共享、开发利用等各环节安全责任主体，实现共享数据使用全程留痕和可追溯，确保数据共享安全可控。

**（十一）建设数据资源库。**推动各级政务数据资源向政务数据中心汇聚，构建综合人口库、综合法人库、信用信息库、自然资源和地理空间基础信息库等基础库，事项库、办件库等主题库及“省内通办”“跨省通办”“一件事一次办”等专题库，形成全

省统一的数据资源库。

(十二) **升级改造数据共享交换平台**。依托全省一体化政务服务平台，提升全省政务数据共享交换平台的支撑保障能力，推动各级各部门清理整合现有政务信息系统，加快建立部门信息共享交换系统，按需共享政务数据、经济数据和社会数据等，形成覆盖省、市、县等各层级的全省一体化政务数据共享交换体系。

(十三) **推动数据要素开放共享**。在保障安全的前提下，有效提升数据传递效率，逐步形成“一次采集、多次使用”的数据共享复用模式。加大政府数据开放建设力度，提高开放数据的质量和数量，持续梳理和规范政府可开放共享数字资源目录的颗粒度，逐步建立标准统一、动态管理的政务数据分级分类开放目录和动态更新机制，扩大政务信息资源共享交换覆盖范围。完善数据回流机制，加速数据流动，盘活数据，打通政府部门间的数据壁垒，充分发挥政务数据资源价值。

#### **四、打造网上服务品牌，不断拓展政务应用**

(十四) **深化“甘快办”应用**。深化省级政务服务平台移动端功能，不断完善丰富个人和企业专属服务，基于“用户画像”推出场景化、向导式“千人千面”个性化服务。加快推进政务服务向移动端延伸，实现更多政务服务事项“掌上办”。各地各部门原则上不再新建政务服务平台移动端，已建成的各类政务服务移动应用要加快向“甘快办”整合，统一全省政务服务移动端入口，打响“甘快办”应用品牌。

(十五) 打造全省一体化协同办公平台。建设“甘政通”一体化协同办公平台，全面推进政府机关内部数字化改造进程，推动政府内部办公流程再造、效能提升，提高跨部门跨层级网上协同能力，降低行政成本，实现政府决策指挥协同、监管协同、审批协同。

(十六) 推进12345政务服务便民热线“一号响应”。推进全省政务热线资源整合，加快省级和未建市州“12345”热线平台建设，通过整体并入、双号并行、设分中心等方式，建立健全12345政务服务便民热线省市联动一体化运行工作机制，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，省级统筹和市县主办紧密衔接，打造便捷、高效、规范、智慧的数字政府“总客服”。

(十七) 拓展延伸“不来即享”利企平台。围绕市场主体全生命周期，按照“不来即享”的原则，推动省内相关部门涉企服务平台的优化整合，为省内市场主体提供“一站式”服务，持续推进涉企数据共享，倒逼业务流程再造，实现更多惠企便民政策和业务在线办理、不来即享。

(十八) 创新“二维码+政务服务”应用。探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。探索推动二维码门楼牌与政务服务事项关联衔接，拓宽政务服务网上办理入口，推出政务服务地图、一码办事、智能导办等创新应用，打造家门口的政务服务品牌。

(十九) 拓展信息化业务应用。紧紧围绕经济调节、社会管理、数字乡村、生态环境保护、市场监管、文化旅游等领域，突出服务、治理、政府运行三条主线，通过加强数据的统筹汇聚、关联分析、挖掘应用，加快推进全省各级政府数字化转型，持续提升政府履职效能。坚持以数字化、智慧化为目标，加强拓展智慧民政、智慧公安、智慧人社、智慧教育、智慧医疗、智慧文旅、智慧住建、数字农业、公共智慧消防、智慧自然资源等领域数字化应用，加快推进城市信息模型（CIM）平台、工程建设项目审批管理系统等信息化平台建设及应用，带动数字经济、数字社会相互促进、共同发展。

## 五、统筹云网基础设施建设，构建统一公共支撑体系

(二十) 全省政务一张网。整合建设全省统一的电子政务外网体系，优化提升网络承载能力，延伸覆盖范围，满足 IPv6（互联网协议第 6 版）规范，为跨层级、跨区域、跨部门网络互通、数据共享、应用协同提供支撑。分类梳理各部门业务专网和电子政务专网，有序推进非涉密业务系统向电子政务外网迁移。

(二十一) 全省政务一朵云。按照多云统管的思路，采取“1+15+N”（1 朵省级政务云，15 个市级政务云节点，N 个行业云）的架构，加快推进省级和市州级云管理平台建设并实现互联互通，实现全省云资源的集中调度和综合服务。加快推进各类政务信息系统迁移上云，原则上除涉密以外的所有应用系统部署和数据存储必须全部上云。

(二十二) 全省统一公共支撑。推进数字化共性应用集约建设，按照全省统一技术架构体系，完善统一身份认证、统一电子印章、统一电子签名、统一公共支付等系统，为各级各部门和各类应用系统提供统一跨网交互、统一办件寄递、统一消息服务的公共应用支撑保障。

(二十三) 全省一体化运营指挥中心。省市分级建设集政务服务监测、服务效能评价、特别事项呈报、应急指挥调度等功能于一体的数字政府运营指挥中心，对相关领域政务信息进行全面汇集、深度研判、直观呈现，实现“战时指挥、平时服务”。

## 六、强化支撑能力，构建全方位保障体系

(二十四) 完善信息安全管理机制。建立权责清晰的信息安全管理体系，落实主体责任和监督责任，加强日常监测预警，确保信息安全工作协同共治。建立政务信息安全事件应急处理体系，制定突发事件应急预案，定期组织应急培训，开展应急演练。

(二十五) 提升信息安全保障能力。全面落实网络安全等级保护制度，加强政务领域关键信息基础设施安全保护，形成网络安全整体防护体系。完善密码支撑体系建设，同步规划、同步建设、同步运行密码保障系统并定期进行评估，提升密码应用在政务服务领域的安全支撑能力。

(二十六) 构建标准规范体系。坚持标准先行，逐步建立总体标准、技术标准、应用标准、安全标准等，建立健全数字政府

建设标准规范体系，以标准化支撑引领数字政府建设。

（二十七）打造可持续的运维运营体系。坚持“政企合作、管运分离”模式，构建管理高效、责任明确、保障有力的运维运营体系，为数字政府建设运行提供长期稳定的技术服务和支撑。

## 七、完善体制机制，加大评价考核力度

（二十八）健全工作机制。省数字政府建设统筹推进领导小组整体统揽推进数字政府建设工作。各地也要成立相应领导机构，健全工作推进机制，形成上下协同、齐抓共管的工作局面。各地各部门主要负责同志作为推进本地区本部门数字政府建设第一责任人，要切实负起责任，确保各项建设任务落到实处。

（二十九）强化要素保障。各地要强化数字政府整体规划和统筹协调。注重发挥财政资金的撬动效应，提高使用效率。建立完善包括财政资金在内的多元化资金保障和分级投入机制，鼓励和引导社会资本积极参与，多渠道筹融资推进全省数字政府建设。

（三十）提升数字素养。加强对数字政府建设的咨询指导工作，将数字政府建设列入各级政府机关工作人员学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制，大力培育和引进数字政府建设需要的专业人才和高层次人才。

（三十一）完善考核评价。依托一体化政务服务平台、“甘快办”等，以“好差评”结果等作为主要依据，通过严格考核、第三方评估、社会监督评价等方式开展评估评价，实现“以评促

建”“以评促用”。

（三十二）加大宣传推广。充分利用各种宣传形式，多层次、全方位加大数字政府宣传力度，提升社会认知度，促进各级政府工作人员适应网上协同办公，引导群众获取网上政务服务，为数字政府营造良好氛围。

甘肃省人民政府  
2021年9月29日

（此件公开发布）

---

抄送：省委办公厅，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省委网信办，省委机要和保密局。

---

甘肃省人民政府办公厅

2021年9月30日印发

---

